



✦ Soluções de Marcação a Laser  
Estudo de Caso da MULTIVAC

## A MULTIVAC e a Videojet - duas marcas líderes mundiais trabalhando lado a lado.

A MULTIVAC é uma das líderes mundiais em soluções de embalagens e a líder de mercado global em maquinário de termoformagem. Seu abrangente portfólio inclui seladoras de bandeja, máquinas de câmara a vácuo, máquinas de correias planas, sistemas de controle de qualidade e soluções turnkey completas. O Grupo MULTIVAC emprega mais de 4.200 pessoas mundialmente, das quais 1.500 estão na sede alemã na cidade de Memmingen.

A empresa, fundada em 1961, oferece uma variedade exclusiva de conhecimento e know-how pioneiro para clientes nos setores alimentício, de aplicações industriais e indústrias médicas e farmacêuticas que estão procurando seladoras de bandeja, maquinário de embalagem de termoformagem ou câmara a vácuo.

Descubra como os sistemas de marcação da Videojet complementam o maquinário de embalagem da MULTIVAC de forma ideal: Para a combinação perfeita de velocidade e confiabilidade com a segurança de uma rede de serviços mundiais.

Tanto a MULTIVAC quanto a Videojet operam negócios globais, dando suporte a clientes e projetos internacionais. Entretanto, a sua verdadeira sinergia encontra-se nos valores principais das empresas. Suporte abrangente e fornecimento de uma solução ideal para cada exigência são de suma importância para ambas as empresas. Thomas Marquardt, Gerentes de Vendas de Área da MULTIVAC, descreve um processo de solução típico:

“Sempre começamos das embalagens ou do design de embalagens – e a partir desse ponto nós desenvolvemos a nossa solução personalizada. Isso levanta questões fundamentais, desde o tamanho das embalagens até os detalhes mais exatos. Isso também inclui se a área de selagem deve ser particularmente fácil de abrir ou se - a opção de selar novamente é realmente necessária.

Em cada implementação específica do cliente, a MULTIVAC desenvolve e entrega o que é mais importante na linha de produção: o maquinário de embalagem. Componentes adicionais são selecionados e implementados no sistema modular alinhados com as exigências específicas:

**“Para nós, as coisas sempre funcionam sem nenhum problema com a Videojet!”**

Thomas Marquardt  
Gerente de Vendas de Área da  
MULTIVAC



**A MULTIVAC está representada em todos os continentes, com mais de 70 subsidiárias em todo o mundo. Mais de 1.000 conselheiros e engenheiros de serviços usam seu know-how e experiência para dar suporte aos clientes e para assegurar a máxima disponibilidade de todas as máquinas MULTIVAC instaladas.**

por exemplo, as soluções de inspeção e de rotulagem MULTIVAC, mas também componentes terceirizados de fabricantes respeitáveis. O campo da tecnologia de rotulagem – incluindo o da Videojet – é muito importante para a MULTIVAC. Isso se baseia no fato de que há abordagens diferentes para soluções e, claro, métodos diferentes nas tecnologias: “Não importa o que o cliente quer. Nós podemos desenvolver”, afirma Thomas Marquardt, Gerente de Vendas de Área. Uma ocorrência comum, quando as máquinas de embalagem e sistemas de rotulagem se juntam: Um sistema de rotulagem existente está conectado a uma nova máquina de embalagem ou o cliente compra a impressora adequada diretamente do fabricante. No caso da Videojet, isso significa confiabilidade, eficiência e facilidade de uso e a segurança de uma rede de serviços mundial.

A MULTIVAC Marking & Inspection está sempre bem informada caso uma nova codificadora precise ser implementada. As subsidiárias atuam no Grupo MULTIVAC como um centro de competência para tecnologia de inspeção e rotulagem. A MULTIVAC Marking & Inspection fornece e incorpora os sistemas Videojet confiáveis e de alta qualidade, além de suas próprias soluções como OEM.

A terceira opção é a seleção aberta da impressora, visto que uma máquina de embalagens de termoformagem está conectada à sua codificadora: “Aconselhamos nossos clientes com todo o nosso conhecimento. Nosso

conhecimento técnico é particularmente benéfico, principalmente em relação aos produtos com os quais tivemos experiências positivas. Confiamos na Videojet exatamente por esse motivo”, resume Marquardt do serviço de atendimento ao cliente da MULTIVAC. É natural que alguns clientes tomem outras decisões que vão contra uma recomendação em particular e implementem suas próprias ideias por motivos financeiros. Entretanto, isso acabou sendo um investimento custoso: “Alguns clientes inicialmente optam por uma solução de impressão de baixo custo, o que pode, logicamente, parecer financeiramente muito atrativo. O problema acontece depois, quando precisamos adicionar outra impressora após seis meses”, declara Thomas Marquardt: “Geralmente, quase não há impressoras, principalmente que funcionem em alta velocidade.”

De uma certa velocidade, versões de baixo custo não operam de maneira asseada e confiável o bastante; portanto, a velocidade pode ser conquistada apenas a custo de uma marcação de qualidade. E exatamente aí que a tecnologia de codificação básica afeta diretamente a produção da máquina de embalagem, que depois deverá estar restrita à capacidade do elo mais fraco da cadeia. “Resumidamente: Nossas máquinas ganham dinheiro para você”, é o que diz Marquardt resumindo as vantagens. O foco é sempre embalar o volume do produto da maneira mais rápida e conveniente possível, e isso requer o máximo possível de simplicidade, um alto nível de automação e o mínimo possível de intervenção manual. Uma solução de



**MULTIVAC**  
BETTER PACKAGING



codificação de alta qualidade paga rapidamente o seu custo - inicialmente, independentemente da tecnologia de impressão usada. Isso acontece porque a tecnologia deve ser selecionada com base no produto e na aplicação específicos: "Se você quiser imprimir colorido no papel, essa aplicação é a área clássica de um jato de tinta. Diferentes métodos de impressão são pouco práticos nesse caso", explica Thomas Marquardt. Outras exigências são mais bem implementadas com uma impressora de termo transferência – e relativamente recente, também com uma impressora de laser CO<sub>2</sub> da Videojet.

Embora a codificação a laser direta não seja amplamente usada na Alemanha e Europa, as vantagens dessa tecnologia do futuro da Videojet são óbvias para Thomas Marquardt e estão ligadas a benefícios adicionais comprovados e maior potencial de economia. "Em uma aplicação específica, a impressão a laser no rótulo foi a primeira escolha para nós", é o que ele diz sobre utilizar a solução. "Além da versatilidade, a escolha também foi influenciada devido a outros aspectos que poderíamos resolver de uma só vez com o laser."

Programação flexível, sincronização simples, trocas rápidas e o fato de não ser praticamente necessário nenhum consumível também foram fatores fundamentais.

Primeiramente, havia a exigência da MULTIVAC da necessidade de uma programação otimizada, que não constituiu praticamente nenhum obstáculo: As interfaces de todas as impressoras e codificadoras a laser da Videojet são muito fáceis de usar e os sistemas entendem um amplo conjunto de comandos.

Enquanto a codificadora pode operar de maneira independente, a máquina de termoformagem e o sistema da Videojet se comunicam, com a embalagem e marcação funcionando completamente em sincronia. Essa sincronização pode ser realizada de várias maneiras, com um encoder, com um medidor de tempo ou reentrega digital da taxa de alimentação - como resultado, o código correto fica sempre na posição certa na embalagem.

Além disso, são muito importantes as considerações sobre segurança e integração da unidade de impressão no circuito de segurança: Por um lado, o maquinário de embalagem para no momento em que a proteção do laser é aberta. Por outro, o laser é imediatamente interrompido se a máquina for aberta ou parada com o interruptor de segurança.

Adaptação extremamente rápida durante a seleção de tarefas e versatilidade nas imagens impressas são outras vantagens que distinguem o sistema de codificação a laser da Videojet da concorrência.

Na experiência de Thomas Marquardt, essas são as condições ideais para aplicações complexas como desenhos gráficos ou caracteres asiáticos.

Uma exigência particular do maquinário da MULTIVAC foi essencial para um cliente na China: ter que substituir o mínimo possível de desgaste de peças e usar o mínimo possível de consumíveis – uma aplicação que foi predestinada para a codificadora a laser como a faixa de laser CO<sub>2</sub> da Videojet.

Da mesma maneira que as vantagens da fase de planejamento mostraram-se impressionantes antecipadamente, o sistema também se supera durante o funcionamento: Com a operação simples do sistema e funções integradas que garantem a qualidade, erros na seleção da tarefa são praticamente inexistentes.

Isso faz da solução da Videojet um pacote impressionante no geral. Thomas Marquardt resume: “Para nós, as coisas sempre funcionam sem nenhum problema com a Videojet!”



Ligue para **351 219 587 810 / 1**  
envie um e-mail para  
**informacion@videojet.com**  
ou acesse **www.videojet.pt**

VIDEOJET TECHNOLOGIES S.L.  
Rua José Martinho dos Santos nº 5 loja 1  
2615 - 356 Alverca do Ribatejo  
Lisboa – Portugal

© 2014 Videojet em Portugal – todos os direitos reservados.

Estamos trabalhando constantemente para melhorar nossos produtos e reservamos o direito de alterar o design e/ou dados dos produtos sem aviso prévio.

